

東森華南寵物保險常見問答集

Q1：什麼樣的寵物可以投保寵物保險？

A1：僅限狗狗或貓咪，但供做出租或販售、從事競賽、獵捕、特技表演、專門繁殖用、醫學用、工作犬（校犬、搜救犬、軍犬、警犬、緝毒犬、導盲犬）用等，都無法投保。

Q2：狗狗或貓咪投保有年齡限制嗎？

A2：當然有！

（一）首次投保：必須滿八週以上，且未滿十歲六個月(不含)。

（二）續保：已投保本寵物保險且連續續保者，可續保至未滿十五歲六個月。

特別注意：寵物保險並非保證續保，華南產險公司可視個案決定是否續約承保。

Q3：應該要由誰來投保寵物保險？

A3：建議由真正飼養且擁有寵物晶片所有權的人來投保，被保險人必須與狗狗、貓咪身分證明文件上所登記之飼主為同一人。

Q4：不清楚狗狗或貓咪年紀要如何投保？

A4：建議可帶至獸醫院辦理體檢，請獸醫師協助判斷（收費標準依各獸醫院之規定）；若晶片或注射疫苗等證明有記錄寵物生日者，請如實填寫。

Q5：狗狗、貓咪投保寵物保險是否有品種限制？

A5：

- 狗狗：以下狗狗因為具有較高攻擊性，目前僅接受投保『東森華南寵物險』方案四：

（一）比特犬（Pit Bull Terrier）

1. 美國比特鬥牛犬（American Pit Bull Terrier or American Pit Bull）

2. 史大佛夏牛頭犬（Staffordshire Bull Terrier）

3. 美國史大佛夏牛頭犬（American Staffordshire Terrier）

（二）日本土佐犬（Japanese Tosa）

（三）紐波利頓犬（Neapolitan Mastiff）

（四）阿根廷杜告犬（Dogo Argentino）

（五）巴西菲勒犬（Fila Brasileiro）

（六）獒犬（Mastiff）

1. 西藏獒犬（Tibetan Mastiff）

2. 鬥牛獒犬（Bull Mastiff）

3. 義大利獒犬（Cane Corso）

4. 波爾多獒犬（Dogue de Bordeaux）

● 貓咪：無品種限制。

Q6： 不確定寵物品種或混種時，品種欄位如何填寫？

A6： 請填寫「米克斯」或「混種」。

Q7： 投保寵物保險需要體檢嗎？

A7： 本保險不強制要求！但若想多瞭解寵物的健康情形，建議前往獸醫院辦理體檢。

Q8： 要準備什麼文件才能投保呢？

A8： (一) 晶片序號、體檢證明或注射疫苗證明，三選一。
(二) 正面彩色照片 (含四肢)。
(三) 經詳實填寫的要保書。

Q9： 狗狗或貓咪目前正在治療或已罹患疾病還能投保嗎？

A9： 一樣可以投保！但經華南產險公司評估已不適合承保者，將予以婉拒，另外在投保前已存在之傷害或疾病，屬於本保險單不保事項，無法申請理賠。

※為維持保險單的效力，請詳實填寫要保書上詢問事項。

Q10： 已經有幫狗狗、貓咪投保其他寵物保險，還能投保嗎？

A10： 如寵物本身已有寵物保險，無法再投保此方案，可等原保險到期後再來投保。

Q11： 除了專案的投保方案外，是否有其他選擇？

A11： 本保險目前僅接受專案投保，暫不開放其他投保選項。

Q12： 要如何辦理續保呢？

A12： ● 於要保書勾選自動續保者：保險到期前 1~2 個月，東森保代公司會寄發續保通知單 (含扣款通知)，每一年的生效日將自動扣款，經保險公司審核通過即可完成續保。

● 未於要保書勾選自動續保者：保險到期前 1~2 個月，東森保代公司會寄發續保通知單，如要保人於期限內成功繳費且回傳簽名要保書，經保險公司審核通過即可完成續保。

特別注意：寵物保險並非保證續保，華南產險公司可視個案決定是否續約承保。

Q13： 保險尚未生效前，可以變更內容或取消保單嗎？

A13： 可以！請通知您的服務人員，並於保險生效前送件辦理。

Q14： 保險已經生效，可以取消寵物保險嗎？

A14： 可以！請通知您的服務人員，華南產險公司會按短期費率退還未滿期保險費；如已領取承保範圍內任一項目之保險金者，該項目不返還未滿期保險費。
例如：小玲已申請過寵物醫療費用補償保險金，若要取消保險，則不會退還寵物醫療費用補償保險的未滿期保險費，僅能拿到其他險種的退費。

Q15： 如果任何一項保險金已申請用完，保險還有效嗎？

A15： 僅其他尚未用完保險金的保險項目仍然有效。寵物保險目前不接受辦理復效申請，如果想重新獲得相關保障，請辦理取消 (退保) 並重新投保，華南產險公司會按短期費率應退還的未滿期保險費，重新評估您的投保需求。

Q16： 需要在指定的獸醫院看診才能申請理賠嗎？

A16： 只要在合法領有開業執照的公私立獸醫院看診且符合承保範圍，都可以來申請理賠，沒有指定的獸醫院呦！

Q17：申請醫療費用補償保險金，應準備什麼文件？

A17：●理賠申請書。

- 合格獸醫院（診所）所開立收據。
- 合格獸醫院（診所）所開立診斷證明及檢驗文件。
- 被保險人以及狗狗或貓咪的身分證明文件。

※華南產險公司收到文件後進行審核，審核通過將給付保險金，如不通過或缺少文件會另行通知。

※診斷證明書無固定格式，但必須載明寵物姓名、病因、發生或就醫時間、治療方式等資訊，並加蓋獸醫院及獸醫師的章。

Q18：申請寵物寄宿日額費用保險金，必須是被保險人本人住院？

A18：是的！如果是家人住院則無法申請。

Q19：申請寵物重新取得費用保險金，新取得的狗狗或貓咪一定要植入晶片？

A19：是的！為了呼應政府政策、減少棄養，本項保險金之申請僅限完成晶片植入、寵物登記者。

Q20：申請寵物重新取得費用保險金，新取得的狗狗或貓咪一定要是原來同一品種？

A20：並無限制！但原本投保為貓咪，新取得也必須是貓咪，不得為狗狗；原本投保為狗狗，新取得也必須是狗狗，不得為貓咪。

Q21：什麼是旅遊行程取消費用保險？

A21：當被保險人正在國外或即將要出國（七日內）時，狗狗或貓咪因疾病或傷害致死，或經獸醫院評估須緊急進行手術治療，本公司可以補償您已預訂且已付款但無法取消（無法退款）的相關行程費用，如機票、船票、交通費用、住宿費、簽證費或預訂旅遊行程費用、遊樂園費用等。

Q22：醫療費用補償保險可以賠付檢查費用嗎？

A22：寵物在需要診療的狀況下（有確切病因或傷害），治療或手術前的相關檢查費用是可以申請理賠的喔！

※不包含預防性檢查費用

※手術前的檢查費用不得與當次門診檢查費用重複申請

Q23：醫療費用保險可以賠付診斷證明書費用嗎？

A23：可以。